

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации района
от 29.11.2017 № 756

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры
Сампурского района Тамбовской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Директор	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
2.	Систематические публикации информации о работе учреждения в местных СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Директор, организаторы мероприятий, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Усовершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Директор	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению

4.	Систематическое обновление информационного стенда учреждения об оказываемых услугах (работах)	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
5.	Обеспечение доступности информации о работе учреждения для жителей отдаленных населенных пунктов (информационные стенды и рекламные листы)	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере необходимости	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья						
6.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения учреждения, - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса (при наличии финансирования)	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	Директор	Организация по обеспечению безопасного, комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения
7.	Приобретение технических средств, музыкального оборудования (при наличии финансирования)	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным	Согласно плану закупок	Директор	Повышение качества обслуживания	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей

		оборудованием				услуг
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения						
8.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	При приеме на работу, ежегодно	Директор	Повышение уровня обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
9.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
10.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа получателей услуг	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
11	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	Постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение

					спектра платных услуг.	доходов от предоставления услуг населению.
--	--	--	--	--	------------------------	--