



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ В.В. ПУТИНА

Культуре поставили высокую оценку

По итогам 2019 года два сампурских учреждения культуры вошли в девятку лучших на Тамбовщине

ЦДД занял третью позицию в региональном рейтинге, а Центральная районная библиотека – шестое. О том, что легло в оценку качества оказания услуг, и о пути, которым шли учреждения культуры к достижению, мы попросили рассказать начальника отдела культуры, архивного дела, молодёжной политики и спорта администрации района Ольгу ПРИЛЮДЬКО.

Качество и доступность

В этом году оценку качества условий оказания услуг проводили региональные эксперты. Удалено оценивались и анализировались интернет-сайты – от официальных документов до фотоотчётов: наличие информации о деятельности учреждения, о проводимых мероприятиях, качество и доступность её для населения.

Эксперты отметили значительное увеличение информации, содержащейся на официальных сайтах и стенах. Проводилось также анкетирование населения и изучение анкет, заполненных посетителями – более 500 по библиотеке и ЦДД. Посетителям предлагалось ответить на 16 вопросов, в том числе и на следующие: посещают ли они учреждение культуры, удовлетворены ли информацией, пользуются ли официальным сайтом.

Затем «тайный покупатель», или, вернее, «получатель услуги», звонил в ЦДД или библиотеку, и задавал вопросы с целью получения информации о предоставляемой услуге – к примеру, о месте и времени проведения мероприятий, о наличии тех или иных книг; о работе Центра правовой

информации. Работой наших учреждений культуры «тайный покупатель» был удовлетворён.

Завершающим этапом стало личное посещение экспертами ЦДД и библиотеки с изучением мест информирования населения о предоставляемых услугах и, непосредственно, самих зданий библиотеки и ЦДД. Оценивалось наличие информационных стендов, утилов потребителя, общий вид помещений, комфорт и уют, поведение специалистов и внимание к посетителям, ремонтные работы.

По этим параметрам Центр досуговой деятельности в рейтинге культурно-досуговых организаций занял 3 позицию, набрав 96,42 балла. Центральная районная библиотека с такой же суммой баллов в рейтинге библиотек области разместилась на 6 строке.

– От себя лично и от имени населения района я поздравляю наши учреждения культуры и благодаря работникам ЦДД и библиотечной сети, возглавляемых Светланой Якуниной и Наталией Романовой, с таким достойным результатом, – отметила Ольга Прилюдько.

Комфорт и уют

Действительно, в сфере культуры многое сделано в последнее время в плане комфорта и благоустройства. На ремонт учреждений культуры только в 2019 году выделено 25 миллионов рублей. Ярким примером эффективности финансовых вливаний в сферу культуры стали преобразившиеся Дома культуры, клубы, библиотеки. Преобразился Дом культуры посёлка совхоза «Россия», на ремонт которого из бюджета муни-

КУЛЬТУРА

*Мрудовая
СЛАВА*



Новое оформление зрительного зала ЦДД



Ремонтные работы в ДК посёлка совхоза «Россия»



В отремонтированном зале библиотеки

ципалитета за два последних года выделили 3,5 миллиона рублей. Дому культуры в прошлом году исполнилось 60 лет, а капитально ремонтировали его в последний раз 35 лет назад.

В позапрошлом году миллион рублей из бюджета Ивановского сельсовета выделили на замену кровли, а в рамках регионального проекта «Народная инициатива» в фойе заменили полы.

В 2019 году на ремонт этого ДК направили ещё 2,6 миллиона рублей. На эти средства удалось полностью обновить электропроводку и отопление в фойе, кабинетах, подсобных помещениях, в библиотеке, которая располагается под одной крышей с Домом культуры.

В фойе также заново ошту-

катурены стены, установлены современные потолки, окна и двери. При этом, благодаря добросовестности подрядчика, удалось полностью сохранить и отреставрировать уникальные барельефы и лепнину шестидесятилетней давности.

В главном здании Центра досуговой деятельности в посёлке Сатинка отреставрирован фасад, заменена кровля, пристроена комната за кулисами для выхода артистов на сцену, туалеты. Проведён ремонт в зрительном зале, приобретены новые удобные красивые кресла и занавес, качественно обновлена аппаратура.

В Центральной библиотеке в течение трёх лет были заменены все оконные блоки, частично отремонтирована кровля, прове-

дены внутренние ремонтные работы. Сельские ДК, библиотеки и клубы также обновляются. В ряде филиалов ЦДД проведены ремонтные работы. Ежегодно ремонтируем 6-7 филиалов.

В связи с этим, хотелось бы поблагодарить глав сельсоветов, для которых сфера культуры становится одним из приоритетов при выборе объектов вложения средств на ремонт и благоустройство. Обновление коснулось и коллективов. Пришли на работу молодые, думающие, креативные, образованные люди, ответственные и любящие свою работу. Отмету, что ремонтные работы, мероприятия – лишь видимая часть айсберга. Есть еще очень важная, невидимая часть работы – документооборот, который ведут непосредственно руководители, а он у нас, как показала оценка, в полном порядке.

Всё это также стало дополнительным плюсом для нас при формировании рейтинга учреждений культуры.

Безбарьерная среда

Эксперты управления культуры отметили значительные улучшения в деятельности ДК и библиотек, связанные с обеспечением безбарьерной среды, повышением открытости и доступности информации об организациях и доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Благодаря муниципальной программе «Доступная среда», практически во всех учреждениях культуры имеется хотя бы минимальный набор условий для обеспечения доступности услуг для маломобильных групп населения – пандус, кнопка вызова персонала, указатели жёлтого цвета, подиумы и специальные таблички.

Однако обеспечение библиотечными услугами маломобильных граждан остаётся нашей основной проблемой в связи с тем, что Центральная библиотека располагается на втором этаже.

Сейчас обсуждается возможность создать для граждан с ОВЗ микро-филиал библиотеки на первом этаже, в помещении аптеки. Организовать зону для выдачи книг, чтобы библиотекарь мог обслуживать маломобильных граждан на первом этаже. Надеюсь, что эта проблема будет решена.

Проблем в сфере культуры пока много, на всё не хватает средств, здания учреждений культуры в большинстве своём очень старые, ремонтировать их сложно и дорого. Но мир вокруг меняется, и мы должны меняться вместе с ним.

Светлана САБИТОВА
Фото из архива редакции

Цифра

25

миллионов рублей
составило в 2019 году
в Сампурском районе
финансирование
программы
«Развитие культуры
и туризма»